La maison des soignants
une initiative de sps

DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE

PLATEFORME D'ÉCOUTE*

Numéro vert **0 805 23 23 36** Service & appel gratuits ou Application mobile : Asso SPS

↓

Entretien avec un psychologue clinicien
Bilan de l'entretien

↓

ORIENTATION

Appels gradés 0
(Ou suivi déjà en cours
Ou appels de -5 mn donc non proposé
Ou orientation refusée)

FIN DE PRISE EN CHARGE

Appels gradés 1 et 2

↓

Psychologue et médecin généraliste

Appels gradés 3 et 4

↓

Médecin généraliste et psychiatre

Appels gradés 4'

↓

Cellule de crise suicide* sps

Cellule de crise MOTS** mots

Ou réorientation vers

Unités dédiées
(hospitalisation de jour ou longue durée)

Appels gradés 5

↓

Urgences SAMU

RNRPS**

PRISE EN CHARGE

* La plateforme d'écoute (numéro vert et appli SPS) composée de 100 psychologues formés aux risques psycho-sociaux. 100% décrochés, confidentiel, anonyme, gratuite, ouverte 24/24h et 7j/7.
** Réseau National du Risque Psycho-Social composé de médecins généralistes, psychiatres et psychologues formés.
*** Cellule de crise composée d'un médecin généraliste, d'un psychiatre et de deux psychologues formés à la crise suicidaire 24h/24h 7j/7, ainsi qu'une équipe de deux personnes pour la coordination.
**** Cellule de crise de l'association Mots administrée par des médecins effecteurs pour les professionnels de santé ordinaux. La réorientation entre la cellule de crise suicide SPS et Mots est décidée par le psychologue en concertation et sous l'accord de l'appelant.